



Termos e condições de utilização

Organização

A organização dos programas constantes neste website é efetuada pela Mystic TUA, SA, com sede na Rua de Miragaia 103, 4050-387 Porto – Portugal, com número de identificação fiscal 513720774.

Validade

As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades de encomenda, de venda, pagamento e prestação do serviço.

Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a aquisição e garantem o seguimento desta prestação de serviço ao Utilizador.

As informações contidas neste website são validas até 31/12/2017

Foro

O foro competente, com renúncia a qualquer outro, é o da comarca do Porto.

Barco Rabelo e barcos de lazer

A MysticTua, S.A., reserva-se o direito de cancelar, adiar ou alterar qualquer viagem ou itinerário, por qualquer razão, incluído, mas não se limitado a: fretamento da embarcação; número insuficiente de reservas; condições climatéricas; problemas mecânicos; emergência médica; greve ou paragem laboral no local; feriados locais; e outros motivos, sem penalização para a MysticTua, S.A.

Preços

Os preços incluídos no website estão corretos à data do lançamento deste website. Os preços estão sujeitos a variações resultantes do aumento imprevisto dos encargos governamentais, impostos ou sobretaxas sobre os combustíveis, assim como à alteração de quaisquer custos externos alheios a MysticTua, S.A., Os preços incluem IVA (à taxa legal em vigor). As crianças até aos 4 anos de idade viajam gratuitamente. As crianças dos 4 aos 12 anos de idade no momento de embarque viajam com um desconto. Para o caso de grupos com 10 ou mais pessoas, por favor pedir uma consulta em info@MysticTua.com.

PF-001/2017



MYSTIC TUA
EMOÇÕES FORTES

NIF: 513 720 774 • Rua de Miragaia, 103 | 4050-387 Porto - Portugal
(+351) 223 402 500 • info@mystictua.com • www.mystictua.com



Pagamentos

Para a realização de pagamentos através do site www.mystictua.com é necessário registar-se como cliente preenchendo o formulário disponível online. Depois de registado, basta escolher todos os artigos que pretenda adquirir. Deverá seguir todos os passos da compra para que a mesma fique finalizada com sucesso.

A MysticTua, S. A., informa que os preços praticados em www.mystictua.com são exclusivos e que poderão variar nos diferentes pontos de venda. Todas as campanhas promocionais têm um stock limitado e exclusivo para comercialização online.

A validação do pedido de compra implica que o Cliente tomou conhecimento e aceita, de forma expressa, as presentes Condições Gerais de Contratação e Utilização, disponíveis para consulta no site www.mystictua.com. Os dados registados pela MysticTua S.A., constituem prova do conjunto de transações efetuadas entre a MysticTua S. A., e o Cliente. É da responsabilidade da MysticTua S.A., arquivar o documento eletrónico em que se formalize o contrato.

Logo que termine a sua compra, receberá um email automático a confirmar a transação. Caso os dados não estejam corretos poderá pedir de imediato a sua alteração, ou até, a anulação da compra.

Na compra dos serviços comercializados em www.mystictua.com a MysticTua S. A., admite as seguintes modalidades de pagamento:

- Referência Multibanco
- Visa
- MasterCard

A MysticTua S.A., autoriza o seu parceiro EASYPAY a intermediar os pagamentos recebidos tanto na modalidade de cartão de crédito como através de referência multibanco.

No caso do pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no cartão do Utilizador imediatamente após confirmação da capacidade de prestação do serviço. Se algum dos serviços encomendados não for possível de ser prestado, o valor dos mesmos será creditado no cartão do utilizador, após o fecho da encomenda.

Disponibilização e consumo

A disponibilização do serviço será realizado após a confirmação do pagamento efectuado.

Serviços contratados

Os guias locais, as refeições em terra, alguns prestadores de serviços de transporte e de outros serviços necessários podem ser contratados a terceiros e não funcionários da MysticTua, S.A., Assim, na prestação destes serviços, a MysticTua, S.A., atua tão-somente como agente de vendas, não sendo responsável por quaisquer reclamações contra estas entidades que resultem de ações em seu nome.

PF-001/2017



MYSTIC TUA
EMOÇÕES FORTES

NIF: 513 720 774 • Rua de Miragaia, 103 | 4050-387 Porto - Portugal
(+351) 223 402 500 • info@mystictua.com • www.mystictua.com



Reclamações e Reembolsos

Só serão considerados as reclamações e os pedidos de reembolso que tiverem sido apresentados por escrito pelo reclamante, à MysticTua, S.A., no prazo de 5 dias após terminado o serviço. Todas as disputas serão resolvidas no tribunal da Comarca do Porto, com exclusão expressa de qualquer outro.

Reservas

As reservas deverão, sempre que possível, ser efetuadas através do website. As reservas só serão consideradas confirmadas após pagamento. As reservas de programas especiais deverão ser confirmadas com 1 mês de antecedência, contra depósito de 80% do valor.

Cancelamentos

Todas as despesas de cancelamento estão sujeitas a encargos adicionais sofridos pela MysticTua, S.A., S.A. com transportes, alojamento em hotel, comidas e bebidas, serviços contratados ou outros encargos não reembolsáveis relacionados com a reserva efetuada pelo passageiro. Estes custos adicionais serão cobrados ao passageiro, para além dos encargos de cancelamento normais.

O processo de cancelamento ou devolução é tratado caso a caso, pela MysticTua, S.A.. O pedido deverá chegar por escrito para o e-mail de contacto info@mystictua.com, até 30 dias após o pedido de cancelamento, sendo as instruções de cancelamento ou devolução do valor pago respondidas e definidas pela MysticTua, S.A., pelo mesmo meio de comunicação.

Política de Reembolso

A Mystic TUA, SA fará o reembolso até 100% do valor, caso o cancelamento seja feito com 2 meses de antecedência, até 50% do valor, caso o cancelamento seja feito com até um máximo de 1 mês de antecedência da data da viagem. Sempre que possível a devolução deverá realizar-se pela mesma via de pagamento, mas caso não seja possível, o utilizador deverá apresentar comprovativos de pagamento e de titularidade de conta ou cartão, para que se realize a devolução por Transferência Bancária. A MysticTua, S.A. compromete-se a reembolsar o utilizador no prazo máximo de 30 dias.

Crianças

Todas as crianças, com menos de 18 anos de idade no dia do embarque deverão ser acompanhadas por um dos pais ou um adulto responsável com mais de 18 anos de idade. A MysticTua, S.A., não garante a disponibilidade de cadeiras de restaurante, cadeirinhas de segurança para autocarros, ou outros equipamentos infantis. A MysticTua, S.A., não disponibiliza serviços de baby sitting. Não será autorizada a participação de crianças com menos de 6 anos de idade nas excursões de autocarro, salvo se dispuserem de uma cadeirinha de segurança homologada (não fornecida pela MysticTua, S.A., ou pela empresa transportadora).

PF-001/2017



MYSTIC TUA
EMOÇÕES FORTES

NIF: 513 720 774 • Rua de Miragaia, 103 | 4050-387 Porto - Portugal
(+351) 223 402 500 • info@mystictua.com • www.mystictua.com



Divisa

A divisa utilizada é o Euro. Os passageiros poderão pagar com cartão de crédito do seu país, sendo o montante convertido automaticamente para a divisa correspondente.

Alfândega e Imigração

Os passageiros são responsáveis pela obtenção da documentação de imigração necessária para entrarem em Portugal antes de chegarem do seu país de origem. A impossibilidade de entrar em Portugal devido a documentação de imigração incorreta poderá resultar no cancelamento do cruzeiro por Falta de Comparência, pelo que não haverá lugar a qualquer reembolso. Os passageiros são responsáveis individualmente pelo cumprimento da regulamentação aduaneira internacional ao deixarem Portugal e entrarem nos seus países de origem. A MysticTua, S.A., não se responsabiliza por quaisquer encargos com a Alfândega relativamente a quaisquer produtos que tenham sido oferecidos ou comprados, incluindo vinho e bebidas alcoólicas, durante as férias em cruzeiro.

Impostos e Taxas Governamentais

As tarifas incluem todos os impostos e taxas governamentais aplicáveis apenas relativamente à parte que diz respeito aos barcos. As taxas de aeroporto, as taxas de saída, as taxas de imigração e outras taxas de viagem são da responsabilidade de cada viajante e variam consoante o percurso de viagem e o país de origem e de destino. Quaisquer dúvidas deverão ser esclarecidas antes da partida junto do agente / profissional de viagens.

Objetos de valor

Não são disponibilizados cofres, sendo os passageiros responsáveis pela segurança e proteção dos seus objetos de valor.

Saúde e Atendimento Médico

Os barcos da MysticTua, S.A., não dispõem de Médicos, Dentistas, nem de instalações médicas a bordo. Quaisquer situações de urgência médica são tratadas nas instalações médicas locais. Apesar de Portugal e Espanha serem países modernos com instalações médicas de qualidade, a MysticTua, S.A., não pode responder pela qualidade dos serviços prestados nessas unidades. A MysticTua, S.A., não disponibiliza elementos da equipa para transportarem passageiros em cadeiras de rodas, pelo que os passageiros que se desloquem nas mesmas, devem viajar com um acompanhante que esteja apto a ajudá-los. A MysticTua, S.A., não disponibiliza meios para refrigeração de medicamentos;

PF-001/2017



MYSTIC TUA
EMOÇÕES FORTES

NIF: 513 720 774 • Rua de Miragaia, 103 | 4050-387 Porto - Portugal
(+351) 223 402 500 • info@mystictua.com • www.mystictua.com



Âmbito de Responsabilidade

A MysticTua, S.A., realiza cruzeiros fluviais e é responsável por todas as operações, exceto as que são contratadas a terceiros prestadores de serviços conforme acima descrito, desde o momento do embarque até ao momento do desembarque dos passageiros. A MysticTua, S.A., só é responsável pelo transfer aeroporto/barco/aeroporto se o mesmo tiver sido adquirido à MysticTua, S.A., pelos passageiros ou pela empresa organizadora da viagem. A MysticTua, S.A., não é responsável pelo desempenho das companhias aéreas, hotéis e empresas de excursões antes e depois do cruzeiro, guias em terra, fornecedores de tour packages ou quaisquer outros elementos da experiência de férias de um passageiro para além da parte da viagem relativa ao cruzeiro.

Animais de companhia

Nos barcos ou no comboio da MysticTua, S.A., não são permitidos animais de companhia. Cães guias e outros animais para apoio pessoal serão autorizados e terão de ser objeto de coordenação específica no momento da reserva.

Excursões e Passeios em Terra

Os tours em terra poderão ser ajustadas consoante as condições das estradas, do tráfego, feriados e ainda conforme o estado do tempo. Quando estão incluídas refeições numa excursão, o preço inclui vinho e água. As excursões canceladas ou alteradas pela MysticTua, S.A., serão reembolsadas pelo valor correspondente à parte que não tiver sido realizada ou que tiver sido substituída.

Política de Fumo

Não é permitido fumar em nenhuma das zonas dos barcos. O não cumprimento destas regras será penalizado ao abrigo do Decreto-lei nº 226/83, de 27 Maio com alterações introduzidas pelo Dreto-lei nº 200/91. de 29 Maio.

Seguro

Todos os barcos da MysticTua, S.A., cumprem totalmente os requisitos em matéria de seguros exigidos pela Lei portuguesa para o tipo de barco e serviço prestado.

PF-001/2017



MYSTIC TUA
EMOÇÕES FORTES

NIF: 513 720 774 • Rua de Miragaia, 103 | 4050-387 Porto - Portugal
(+351) 223 402 500 • info@mystictua.com • www.mystictua.com